



REGOLAMENTO

1 - Ammissione al campeggio

Possono essere ammessi nel complesso tutti i campeggiatori provvisti di mezzi di pernottamento autonomi o che vengano ospitati nelle case mobili, air lodge family, tende safari, tende mobili o air lodge dietro presentazione di un documento di riconoscimento.

L'ammissione è conclusa dopo che la Direzione del campeggio, conformandosi alla richiesta del campeggiatore e trascritte le sue generalità ed ogni altro dato prescritto, lo accompagna al posto destinato precisandogliene i limiti.

L'ammissione implica la preventiva accettazione senza riserve:

- 1) del presente regolamento;
- 2) del regolamento interno, delle norme, istituzioni, modalità, avvisi e prescrizioni che verranno impartite dalla direzione mediante cartelli o altro mezzo di comunicazione;
- 3) della osservanza della moralità pubblica, del buon costume e delle disposizioni igienico sanitarie;
- 4) dell'assistenza, tutela e custodia dei minori e della responsabilità dei danni causati dai medesimi;

La Direzione, tenuto conto delle precedenti prenotazioni, della rotazione dei campeggiatori e del loro numero massimo consentito, potrà accogliere o meno la richiesta senza alcun obbligo di motivazione.

2 - Diritti del campeggiatore

Il campeggiatore acquista, dal momento della sua ammissione e per tutta la durata del soggiorno, il diritto all'uso dell'area concessagli (piazza) e il beneficio dei servizi ordinari del complesso.

3 - Doveri e limiti del campeggiatore

Il campeggiatore è tenuto al rispetto delle seguenti norme:

- 1) La permanenza nel campeggio è riservata esclusivamente alle persone appartenenti al suo nucleo familiare e a quello del seguito, purché queste risultino regolarmente registrate al momento dell'ammissione.
- 2) L'ammissione o meno dei visitatori giornalieri o di coloro che intendono soggiornare presso il campeggiatore, sarà decisa dalla Direzione, a suo insindacabile giudizio anche nel caso che sussistano, tra i suddetti, vincoli di parentela. L'ammissione non darà però diritto all'ospitato di installare tende o attrezzature supplementari a quelle già installate dal suo ospitante.
- 3) Il personale del campeggio può effettuare in qualsiasi momento della giornata presso le postazioni, il controllo dei campeggiatori e di eventuali visitatori presenti, il cui numero deve corrispondere a quello registrato presso la Direzione.

Al campeggiatore che non provvedesse alla registrazione dei suoi familiari o ospiti, verrà addebitata una quota pari al doppio di quella prevista nelle tariffe per il soggiorno.

La tariffa giornaliera dell'ospite è dovuta anche per frazione di giornata (oltre le due ore).

- 4) E' fatto assoluto divieto ai campeggiatori di effettuare recinzioni anche parziali, con qualsiasi materiale, e di modificare o danneggiare quelle predisposte dalla Direzione.
- 5) E' vietato accendere fuochi, effettuare scavi, danneggiare piante. I campeggiatori sono personalmente responsabili di qualsiasi danno arrecato alle attrezzature ed alle piante del campeggio anche se causati dai propri familiari od ospiti. I fuochi sono ammessi solo con barbecue lungo le strade laterali.
- 6) Non è consentita al campeggiatore l'installazione di tende supplementari oltre alla propria (ovvero al camper o caravan) e di altre particolari attrezzature anche se esse vengano ad insistere sull'area (piazza) concessa in godimento se non autorizzate dalla direzione.
- 7) L'uso di apparecchi radio, televisori o di ogni altro strumento musicale è consentito nei limiti della tolleranza acustica, in quanto non devono disturbare la tranquillità e la quiete del campeggio. Comunque è vietato

tassativamente l'uso di detti apparecchi o strumenti durante le ore del riposo dalle ore 14,00 alle ore 16,00 e dalle 23,00 alle ore 8,00. L'inosservante al quale sarà indirizzato l'avvertimento si dovrà uniformare, in caso contrario dovrà abbandonare il campeggio.

8) La circolazione degli automezzi, ciclomotori e mezzi a motore nel campeggio inclusi arrivi e partenze degli equipaggi è vietata durante le ore del riposo dalle 14 alle 16 e dalle ore 23:00 alle ore 9:00; durante le ore del riposo l'accesso sarà bloccato tramite una barra automatizzata all'ingresso del camping.

9) E' consentito l'accesso ai cani (o gatti) solo se tenuti al guinzaglio. E' obbligo da parte dei proprietari dei cani (o gatti) tenere pulito il campeggio nel caso in cui essi sporcano.

10) Le infrazioni al presente regolamento, qualunque esse siano, danno diritto alla Direzione di risolvere immediatamente ogni rapporto contrattuale con il campeggiatore inadempiente e, pertanto, di provvedere a norma di legge al suo allontanamento dal campeggio.

4 - Apertura del campeggio

Il campeggio svolge la propria attività per il periodo previsto dalla autorizzazione amministrativa esposta nella Direzione.

5 - Responsabilità per le cose appartenenti al campeggiatore

La Direzione del campeggio non svolge il servizio di custodia degli oggetti e dei valori o di qualsiasi altro bene di proprietà dei campeggiatori. Pertanto la Direzione non è assolutamente responsabile delle perdite, furti e danneggiamenti dei beni di proprietà dei campeggiatori, di qualsiasi natura e specie essi siano.

Comunque tutti gli oggetti e valori che venissero rinvenuti nell'ambito del campeggio, dovranno essere immediatamente consegnati alla Direzione la quale provvederà a restituirli ai legittimi proprietari.

6 - Soggiorno

1) - Allo scadere del termine convenuto il campeggiatore è tenuto a lasciare libero da cose e persone, la piazzola concessagli entro le ore 11.00 e tutte le sistemazioni entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

In caso di mancata riconsegna alla data stabilita il campeggiatore è tenuto a dare alla Direzione il corrispettivo fino alla data dell'effettiva riconsegna calcolato in base alle tariffe giornaliere, salvo danni derivanti dalla ritardata riconsegna dell'area (piazzola) o sistemazione.

2) - Qualora dopo lo scadere del termine il campeggiatore si allontani senza liberare l'area (piazzola) concessagli delle proprie cose e beni (ivi comprese tende attrezzature roulotte) la Direzione è autorizzata senza ulteriori formalità a costituzioni in mora diffide o provvedimenti giudiziari a rimuovere a sua cura depositandole presso l'astanteria comunale o un deposito autorizzato con tutte le spese a completo carico del campeggiatore inadempiente.

3) - Il mancato godimento, parziale o totale, della piazzola, casa mobile, air lodge family, tenda safari, tenda mobile o air lodge da parte del cliente per sua specifica causa, non potrà costituire titolo per richiedere ed ottenere la riduzione o il rimborso anche parziale di quanto da questi dovuto e/o pagato.

7 - Prenotazioni e condizioni di cancellazione

1) **Conferma:** la conferma della prenotazione è valida: in caso di bonifico bancario, dopo che la struttura lo ha ricevuto e contabilizzato, in caso di carta di credito o PayPal, dopo l'esito positivo dell'operazione; solo dopo questi esiti la struttura invierà comunicazione tramite email o chat la conferma della prenotazione.

2) **Caparra:** all'atto della prenotazione, viene richiesta una caparra del 40% del costo complessivo dei servizi confermati

3) **Pagamento:** Il pagamento a tariffa dell'intero periodo, richiesto ed accettato, deve essere effettuato anticipatamente all'arrivo.

3) **Condizioni di cancellazione:** in caso di rinuncia del soggiorno, entro 60 giorni dall'inizio del soggiorno, verrà trattenuta il 30% della caparra versata (l'importo minimo che viene trattenuto è di 50 euro); entro 30 giorni dall'inizio del soggiorno, verrà trattenuta il 50% della caparra versata (l'importo minimo che viene trattenuto è di 100 euro); trascorso tale termine non verrà restituita alcuna somma. La comunicazione di cancellazione della prenotazione deve essere inviata solo ed esclusivamente per iscritto tramite email al seguente indirizzo: cancellazione@campingluminoso.com

Non si accettano cancellazioni comunicate tramite telefono, cellulare, chat di varie tipologie.